

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

Обмін даними з Торгсофт Модуль для сайту на платформі Хорошоп (версія 2025-08-18)

1. Призначення модуля

Модуль "Обмін даними з Торгсофт" призначений

- для внесення інформації про товари до бази даних сайту, а також її коригування на підставі відомостей, які отримуються з файлу з розширенням **trs** (формат файлу - **csv**),
- для формування файлів із розширенням **sal** з інформацією про замовлення.

2. Особливості модуля

Якщо сайт на платформі Хорошоп розташований на сервері розробника Хорошоп, для установки модуля потрібен окремий сайт-прокладка.

Вимоги до такого сайту:

- можливість роботи з базою даних,
- оперативна пам'ять — не менше 1ГБ,
- дискова пам'ять — достатня для розміщення файлів модулі і вивантажених із Торгсофту файлів з фото товарів,
- для роботи модуля потрібна версія PHP 7.x,
- на сервері має бути встановлений ionCube PHP Loader версія 10.

Для налаштування та перевірки модуля встановлено тестовий період безкоштовного використання (trial period) 15 днів. На запит цей період може бути продовжено.

Модуль дозволяє обробляти сотні тисяч товарів.

3. Комплект постачання

У комплект поставки входять:

- ця інструкція,
- інструкції для створення бази даних,
- інструкція - Керування запуском завантажувача з Торгсофт,
- ліцензійна угода,
- папка **20250818** з файлами модуля обміну та спеціальними модулями для роботи із зображеннями.

4. Встановлення

Завантажити архів із файлами модуля можна тут
<http://license-server.info>

Пряме посилання для скачування архіву
http://license-server.info/index.php?mode=download_p&version=20250818

Розархівуйте отриманий архів.

З папки **upload** скопіюйте папку **20250818** в коріневу папку сайту.

Створіть у корені сайту папку, в яку Торгсофт записуватиме файли з інформацією про товари та з якої забиратиме файли з інформацією про замовлення. Ім'я папки, яке рекомендується - **trs**. Для цієї папки встановіть дозволи 775 (*rwxrwxr-x*).

Створіть у корені сайту папку, в яку Торгсофт записуватиме файли з зображеннями товарів. Ім'я папки, яке рекомендується - **img**. Для цієї папки встановіть дозволи 775 (*rwxrwxr-x*).

Створіть базу даних для зберігання службової інформації. Докладніше про порядок створення бази даних написано в окремих інструкціях.

5. Керуючий модуль

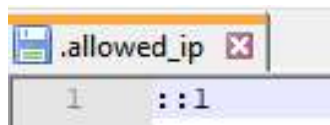
У адресному рядку браузера введіть

http://URL- вашого-сайту/20250818/index.php

Якщо виведеться повідомлення виду

доступ для IP ::1 заблоковано

то скопіюйте IP і додайте у файл **.allowed_ip** окремим рядком



Примітка. При динамічному IP можна використовувати зірочку (*) замість останньої чи двох останніх груп цифр. Наприклад:

127.0.0.*

127.0.**

Оновіть сторінку браузера. Відкриється вікно

Синхронізація Хорошоп з Торгсофт

[Налаштування](#)

[Закачати фото товарів](#)

[Запустити завантажувач](#)

[Звіти](#)

[Інформація про категорії](#)

Артикул

[Інформація про товар](#)

[Інформація про ліцензію](#)

[Інформація про сервер](#)

[Запустити модуль вивантаження замовлень](#)

6. Налаштування

6.1. Через панель керування хостингом створіть користувачів FTP, які матимуть доступ тільки до папок

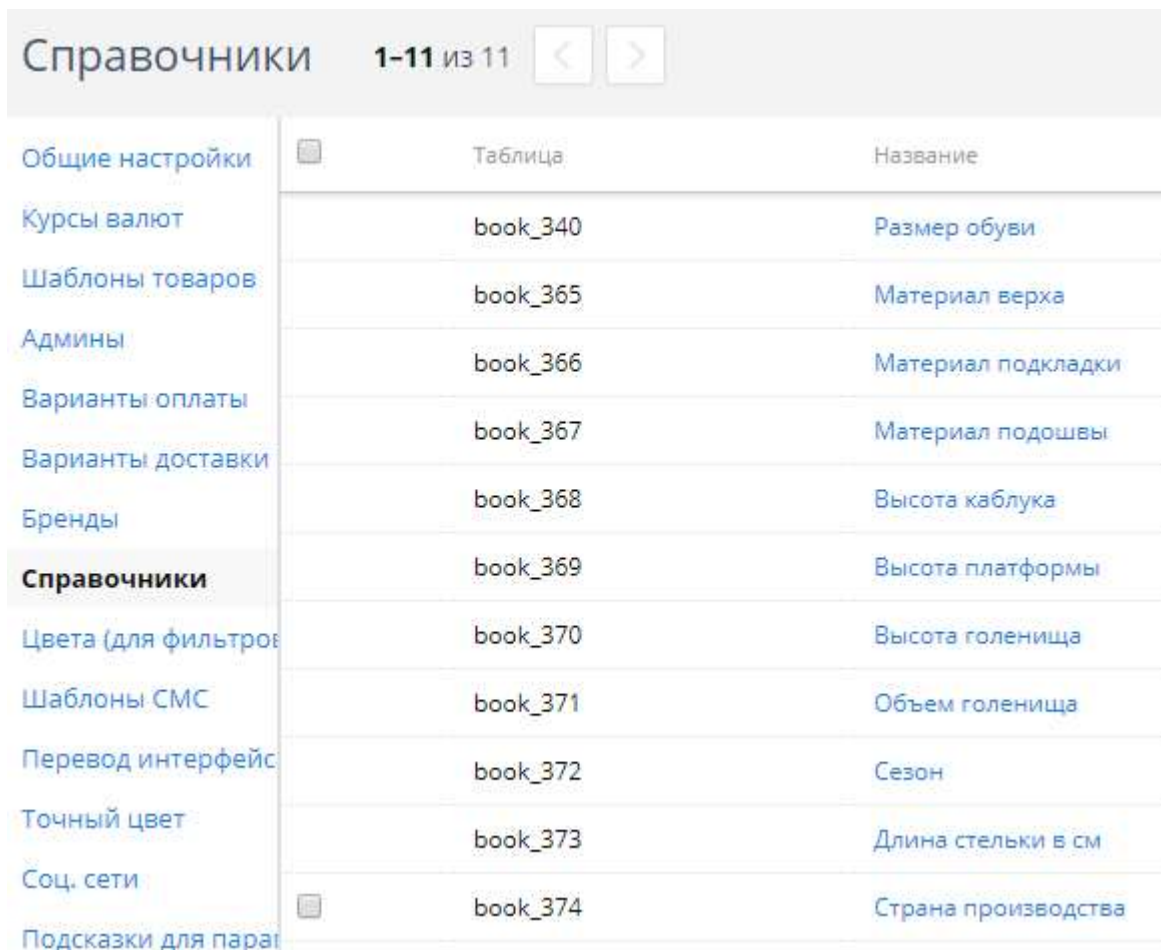
- а) у яку Торгсофт записуватиме файли з інформацією про товари (**trs**),
- б) у яку Торгсофт записуватиме файли з зображеннями товарів (**img**)

6.2. У Торгсофт налаштуйте синхронізацію з Інтернет-магазином відповідно до «Посібника користувача Торгсофт» (розділ «Синхронізація з Інтернет-магазином»).
Обов'язково встановіть перемикач "Формувати назву колонок у файлі"

6.3. Виконайте синхронізацію. Після цього

- в папці **trs** на сайті має з'явитися файл **TSGoods.trs** (ім'я папки та файлу можуть бути іншими, якщо ви задали інші налаштування),
- в папці **img** на сайті мають з'явитися файли зображень товарів.

6.4. Якщо з Торгсофт на сайт будуть передаватись характеристики, то через адміністративну панель сайту створіть відповідні довідники



Справочники	1-11 из 11	<	>
Общие настройки	<input type="checkbox"/>	Таблица	Название
Курсы валют		book_340	Размер обуви
Шаблоны товаров		book_365	Материал верха
Админы		book_366	Материал подкладки
Варианты оплаты		book_367	Материал подошвы
Варианты доставки		book_368	Высота каблука
Бренды		book_369	Высота платформы
Справочники		book_370	Высота голенища
Цвета (для фильтров)		book_371	Объем голенища
Шаблоны СМС		book_372	Сезон
Перевод интерфейса		book_373	Длина стельки в см
Точный цвет		book_374	Страна производства
Соц. сети	<input type="checkbox"/>		
Подсказки для пар...			

Вкажіть характеристики в налаштуваннях шаблону товару

КАТАЛОГ: Товар			Добавить параметр	Модифицируемые параметры	Доб
Общие настройки	Название	Name	Тип		
Курсы валют	◆	Модификация (Модификации)			
Шаблоны товаров	◆	Размер	volume	Выбор из списка (Справочник: Разме	
Админы	◆	Длина стельки в сантиметрах	dlinaStelkiVSantimetrah	Выбор из списка (Справочник: Длина стельки в см)	
Варианты оплаты	◆	Характеристики (Основная)			
Варианты доставки	◆	Материал верха	materialVerxa	Выбор из списка (Справочник: Мате,	
Бренды	◆	Материал подкладки	materialPodkladki	Выбор из списка (Справочник: Материал подкладки)	
Справочники	◆	Материал подошвы	materialPodoshvy	Выбор из списка (Справочник: Материал подошвы)	
Цвета (для фильтров)	◆	Высота каблука	vysotaKabluka	Выбор из списка (Справочник: Высот	
Шаблоны СМС	◆	Высота платформы	vysotaPlatformy	Выбор из списка (Справочник: Высота платформы)	
Перевод интерфейса	◆	Высота голенища	vysotaGolenisha	Выбор из списка (Справочник: Высота голенища)	
Точный цвет	◆	Объем голенища	obemGolenisha	Выбор из списка (Справочник: Объем голенища)	
Соц. сети	◆	Цвет	cvet	Строка	
Подсказки для парам	◆	Сезон	sezon	Выбор из списка (Справочник: Сезон	
Файлы для внешних	◆				
Торговые площадки	◆				

6.5. Якщо передбачається використання модифікацій, то створіть необхідний параметр і вкажіть його як модифікацію в налаштуваннях шаблону

Добавить параметр

Название	<input type="text" value="Размер"/>
Группа	<input type="text" value="Модификация"/>
Тип	<input type="text" value="Выбор из списка"/>
Выбор из	<input type="text" value="Размер обуви"/>
Мультивыбор	<input type="checkbox"/>

6.7. У модулі управління клацніть посилання

[Інформація про ліцензію](#)

відкриється вкладка з інформацією про ліцензію. З отриманого повідомлення

Ошибка: ответ сервера лицензий http://license-server.info: You have no license. To register visit http://license-server.info/index.php?mode=registration&version=20190810&IP=127.0.0.0

Скопіюйте посилання та введіть його в адресний рядок нової вкладки браузера або

у новій вкладці браузера в адресному рядку введіть

<http://license-server.info>

для переходу до сервера ліцензій. Потім виберіть вкладку «Реєстрація».

6.8. Відкриється вікно

Оберіть назву модуля « **Обмін даними з Торгсофт для Хорошоп (версія 2025-08-18)** »

У відповідні поля введіть:

- IP вашого сайту,
- URL вашого сайту,
- Ваш e-mail ,
- поставте позначку у полі «Я не робот»

і натисніть кнопку **«Зареєструвати сайт»**.

Сервер перевірить наявність та версію встановленого модуля на вашому сайті і якщо помилок не виявить, то виведе повідомлення про реєстрацію модуля для вашого сайту. У повідомленні також буде вказано дату, до якої діє ліцензія.

Якщо під час перевірки будуть виявлені помилки, необхідно перевірити правильність заповнення полів і виконати реєстрацію повторно.

У разі виникнення запитань щодо реєстрації ви можете надіслати їх оператору. Для цього відкрийте вкладку «Контакти» і надішліть листа на вказаний там e-mail.

У разі потреби ви можете продовжити термін дії тестової ліцензії. Для цього зверніться до Служби підтримки.

6.9. Після успішної реєстрації знову клацніть посилання

[Інформація про ліцензію](#)

буде видно термін дії ліцензії для вашого сайту

License is valid until 2024-08-11 07:40:47

6.10. Клацніть на посилання

Налаштування

Відкриється вікно з налаштуваннями.

Примітка. Усі налаштування зберігаються у конфігураційному файлі ***horoshop_loader_torgsoft.cfg.php***

6.11. Налаштування запуску завантажувача

Параметр	Значення
Налаштування запуску завантажувача	
Початок періоду запуску завантажувача	0
Закінчення періоду запуску завантажувача	24
Час у годинах між запусками завантажувача	0

Параметр " **Початок періоду запуску завантажувача** " встановлює астрономічний час доби, починаючи з якого виконується запуск завантажувача.

Параметр " **Закінчення періоду запуску завантажувача** " встановлює астрономічний час доби, до якого виконується запуск завантажувача.

Параметр " **Час у годинах між запусками завантажувача** " встановлює період між запусками завантажувача.

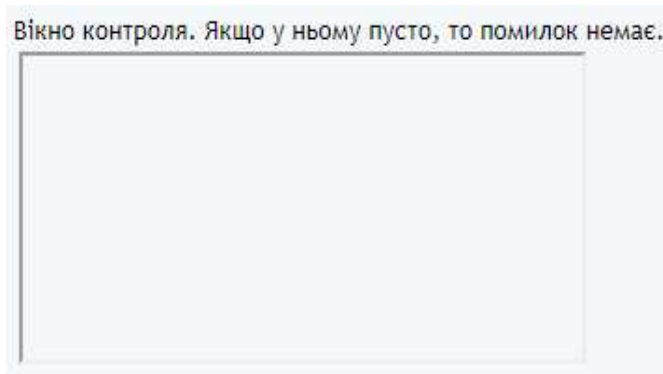
Ці значення встановлюють час запуску завантажувача. Після старту завантажувач працює доти, доки не опрацює всі товари вхідного файлу.

Призначення інших налаштувань зрозумілі з їхньої назви. Деякі рекомендації щодо їх заповнення описані нижче.

Встановіть необхідні налаштування модуля та натисніть кнопку « **Зберегти** »

Примітки

1. Після збереження параметрів слід звернути увагу на повідомлення про помилки у вікні контролю



і за їх наявності внести коригування в налаштування та зберегти повторно.

2. Деякі зміни можуть призвести до руйнування конфігураційного файлу. Якщо не вдається усунути помилки шляхом коригування тексту файлу ***horoshop_loader_torgsoft.cfg.php***, то слід завантажити цей файл на сервер з інсталяційного архіву і виконати налаштування повторно.

6.12. Налаштування синхронізації товарів.

Найменування параметру	Коментар
Кількість експортованих товарів в одному запиті	Не може бути більше 500
Час безперервної роботи експорту, сек	Має бути таким, щоб експорт не закривався аварійно через помилку.
Додавати нові товари	Якщо встановити « Ні », то товари, які є у файлі, але відсутні в базі даних, додаватись на сайт не будуть
Додавати нові товари з нульовим залишком	Якщо встановити « Ні », то нові товари із зазначеним у файлі нульовим залишком додаватись на сайт не будуть
Унікальний ідентифікатор (Ключ товару)	Обов'язковий параметр . Це внутрішній код товару у Торгсофт, який зберігається в базі даних сайту та передається до Торгсофт у файлі із замовленнями
Найменування	Обов'язковий параметр
Артикул	Обов'язковий параметр . Зазвичай використовується колонка " Артикул ". При обробці товарів з модифікаціями значення, які вказані в цьому стовпчику, повинні співпадати для всіх модифікацій цього товару
Оновлювати при кожній синхронізації	Якщо задати цьому параметру Так , то відповідне значення з файлу при кожному запуску модуля буде замінювати значення в базі даних сайту. Якщо сайт багатомовний, то такі зміни торкнуться текстів лише основною мовою (мовою за замовчуванням).
Використовувати Артикул для обрізання найменування	Якщо найменування товарів у файлі містять код, вказаний у колонці « Артикул », то встановлення позначки в цьому чекбоксі призведе до того, що текст, що слідує за артикулом, буде вирізаний з найменування
Опис	див. Примітку 1
Ціна	Обов'язковий параметр
Ціна акційна	Обов'язковий параметр
Кількість	Обов'язковий параметр
Категорія	Обов'язковий параметр див. Примітку 2
Статус	Обов'язковий параметр
Виробник	Обов'язковий параметр
Характеристики	
Оброблювані колонки з характеристиками	Якщо файл містить необхідну інформацію, для характеристики слід вибрати відповідний стовпчик. Див. Примітку 3
Модифікації	Див. Примітку 3

<u>Шаблони для формування мета-тегів товарів</u>	Шаблон може містити довільний текст та вказані у фігурних дужках параметри, замість яких під час запису до бази даних будуть підставлені відповідні значення. Також дивись Примітку 1
Допустимі розширення файлів зображень	Докладніше про обробку зображень див. у розділі 7. Робота із зображеннями товарів
<u>Налаштування завершальних операцій</u>	Встановлюють правила обробки товарів та виведення повідомлень
<u>Налаштування вивантаження замовлень</u>	Див. Примітку 4

Примітки

1. Якщо на сайті декілька мов, то при додаванні нового товару значення, які вказано у файлі, **додаються** для всіх мов. Надалі може знадобитися переклад текстів на інші мови.

При зміні товару, якщо стоїть позначка **«Позначити для оновлення при кожній синхронізації»**, відповідні значення будуть оновлені лише для основної мови.

2. Категорія товару встановлюється такими способами:

а) якщо вибрано колонку з цифровим кодом категорії, то використовується вказане цифрове значення. При цьому в базі даних сайту проводиться пошук категорії із зазначеним кодом і якщо така категорія не знайдена, то товар не обробляється. Якщо зазначено чекбокс **«Позначити для оновлення при кожній синхронізації»** і категорію не знайдено, то категорія товару не змінюється,

б) якщо обрано колонку з текстом (наприклад, колонку **«Вид товару повністю»**), то категорія товару визначається таким чином:

- роздільник категорій та підкатегорій - кома,

- якщо в назві категорії (підкатегорії) є перелік слів, розділених комою, то після коми обов'язково має бути пробіл.

3. Для визначення «**позначення в API**» слід використовувати текст із колонки «**Name**» у налаштуваннях шаблонів товарів

КАТАЛОГ: Товар		
Общие настройки	Название	Name
Курсы валют	◆	Модификация (Модификации)
Шаблоны товаров	◆	Размер volume
Админы	◆	Длина стельки в сантиметрах dlinaStelkiVSantimetrax
Варианты оплаты	◆	Характеристики (Основная)
Варианты доставки	◆	Материал верха materialVerxa
Бренды	◆	Материал подкладки materialPodkladki
Справочники	◆	Материал подошвы materialPodoshvy
Цвета (для фильтров)	◆	

4. Для визначення кодів статусів замовлень слід використовувати коди, наведені нижче

- 1 - новый
- 2 - в обработке
- 3 - доставлен
- 4 - не доставлен
- 6 - отправлен

7. Робота із зображеннями товарів

Торгсофт забезпечує вивантаження **кількох** зображень. Ім'я файлу основного зображення збігається з **ключем товару** (він виводиться в колонку **ID товару** або **GoodID**). Імена файлів додаткових зображень після ключа через тире містять порядковий номер.

Модуль забезпечує обробку таких зображень.

Допустимі розширення файлів задаються параметром «**Допустимі розширення файлів зображень**». Рекомендується використовувати такі розширення **jpg, png, jpeg, gif**. Якщо з якихось причин розширення деяких файлів містять великі літери, такі розширення треба обов'язково включити до цього списку. Так **jpg** і **JPG** – це різні розширення.

Додати зображення товарам також можна:

- через адміністративну панель сайту після додавання товару до бази даних сайту,
- перед запуском модуля синхронізації помістити фото товарів у папку **20250818/photos/files/** з використанням FTP ,
- скористатися спеціальними модулями для роботи із зображеннями, що входять до дистрибутиву.

Нижче наведено рекомендації щодо роботи з цими модулями.

Для завантаження фото в папку **20250818/photos/files/** за допомогою браузера використовується модуль, який викликається за посиланням

[Закачати фото товарів](#)

Усі файли перед закачуванням на сервер повинні бути заархівовані у zip-архіві. Ім'я файлу має містити або **артикул товару** , або **найменування товару у трансліті** .

Допустимі розширення файлів задаються параметром «**Допустимі розширення файлів зображень**». Рекомендується використовувати такі розширення **jpg, png, jpeg, gif** . Якщо з якихось причин розширення деяких файлів містять великі літери, такі розширення треба обов'язково включити до цього списку. Так **jpg** і **JPG** – це різні розширення.

Якщо для товару треба використати кілька фото, то:

- файл основного фото повинен мати ім'я, як описано вище,
- файли додаткових фото після імені повинні містити тире (-) та порядковий номер фото, наприклад, 4321-01.jpg (тут 4321 – це артикул).

Для перегляду раніше завантажених файлів слід використовувати посилання у модулі завантаження

[Перегляд фото](#)

Для отримання імен файлів у трансліті слід використовувати модуль, який викликається за посиланням у модулі перегляду фото

[Трансліт](#)

При додаванні товару здійснюється пошук зображень у зазначених папках і при їх виявленні зображення додаються. Модуль файлів зображень не видаляє.

Для заміни зображень товарів новими слід завантажити файли зображень у відповідні папки як описано вище та встановити параметр «**Замінити зображення при кожній синхронізації**» значення **так**.

Слід враховувати, що обробка зображень досить тривалий процес і загалом уповільнює роботу завантажувача.

8. Виклик модуля синхронізації товарів

Для виклику модуля синхронізації товарів із браузера клацніть посилання

[Запустити завантажувач](#)

Модуль стартує. На екран будуть виводитись повідомлення про хід обробки вхідного файлу та повідомлення про помилки.

```
Завантажувач стартував 2023-08-01 09:40:59
Розмір вхідного файлу 92332 байт
Зчитування товарів із сайту 2023-08-01 09:41:00
Отримано 42 2023-08-01 09:41:01
Усього товарів у базі даних сайту 42
Обробляється файл з оптовими цінами
Усього товарів із оптовими цінами 5177
Усього категорій у базі даних 419
Головна (1)
```

Якщо за час роботи файл до кінця не оброблений, то при наступному запуску модуль синхронізації товарів продовжить його відпрацювання з місця, на якому зупинився. При цьому виводиться повідомлення про рестарт.

Якщо модуль синхронізації товарів обробив файл до кінця, виводиться підсумкове повідомлення:

```
=====
Кількість доданих товарів 0
Кількість змінених товарів 42
=====
Робота завершена 2023-08-01 09:41:04
```

Якщо підсумкового повідомлення немає, модуль треба запустити ще раз. При наступному запуску модуль синхронізації товарів продовжить обробку вхідного файлу з того місця, на якому попередня обробка була зупинена.

За наявності помилок їх слід проаналізувати та усунути. Попередження слід проаналізувати і усунути або прийняти до уваги.

Для виклику модуля синхронізації товарів з використанням планувальника **cron** слід використовувати ім'я модуля

horoshop_loader_torgsoft.php

Рекомендований час запуску модуля синхронізації товарів планувальником **cron** - кожні 10 хв.

9. Виклик модуля обміну замовленнями

Щоб викликати модуль обміну замовленнями з браузера, клацніть посилання

[Запустити модуль вивантаження замовлень](#)

Модуль стартує. На екран виводитимуться номери вивантажених замовлень.

Для виклику модуля за допомогою планувальника **cron** слід використовувати ім'я модуля

horoshop_orders_torgsoft.php

Рекомендований час запуску модуля обміну замовленнями планувальником **cron** – кожні 10 хв.

10. Перегляд звітів

Щоб переглянути звіти, клацніть посилання

[Звіти](#)

Відкриється перелік усіх звітів

File viewer		
Ім'я файлу	Розмір, байт	Відмітити для видалення
2023-08-01 09-40-59.html	77539	<input type="checkbox"/>
2023-08-01 09-37-34.html	77643	<input type="checkbox"/>
2023-08-01 08-43-41.html	103284	<input type="checkbox"/>
2023-07-31 18-17-36.html	519	<input type="checkbox"/>
		<input type="button" value="Видалити"/>

Щоб переглянути потрібний звіт, клацніть на відповідному посиланні.

Для видалення звітів слід поставити позначки навпроти відповідних файлів та натиснути кнопку «**Видалити**».

11. Використання альтернативного сервера ліцензій

У папці з модулем створіть файл

license-server.txt

Вкажіть у файлі URL альтернативного сервера ліцензій, запросивши його.



Запросити URL доступних серверів можна, написавши запит на е-mail, вказаний на вкладці «**Контакти**» Серверу ліцензій.